

RAPPORT ANNUEL 2020



LES ANGES DE L'ESPOIR ACI

8052, BOULEVARD SAINT-MICHEL, BUREAU 7, MONTRÉAL (QUÉBEC) H1Z 3E1

ANGESDELESPOIR-DHCEU.ORG

LESANGESDELESPOIRDHCEU@GMAIL.COM



Les Anges de l'Espoir ACI



TABLE DES MATIÈRES	PAGE
MOT DE LA FONDATRICE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
GOUVERNANCE	3
MISSION VISION HISTOIRE	4
ACTIVITÉS DE SOCIALISATION ET D'INCLUSION	5
PROFITEZ DE L'INSTANT PRÉSENT	
PLAISIR D'ÊTRE ENSEMBLE	6
TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES ET DE PARTENAIRES	8
CAFÉS-RENCONTRES	9
CONFÉRENCES MIEUX-ÊTRE – SUR LA SANTÉ MENTALE	
ALPHANÉTISATION	10
PROGRAMME ORIENTATION INTÉGRATION DES MÉDECINS DIPLÔMÉS HORS DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS (DHCEU)	11
VOLET PROFESSIONNEL ORIENTATION	
VOLET INTÉGRATION PSYCHOPROFESSIONNELLE	13
LES ANGES DE NOËL 2020	13
BÉNÉVOLAT EN TEMPS DE PANDÉMIE	14
PARTENARIATS	14
ÉQUIPE PERMANENTE ET BÉNÉVOLE	15
FINANCEMENT	17
ÉVENTAIL DE PROJETS INCLUSIFS ET STIMULANTS	18



MOT DE LA FONDATRICE, PRÉSIDENTE DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers lecteurs et lectrices,

C'est avec plaisir et fierté que je vous présente le rapport annuel des activités 2020.

Cette année s'est avérée particulièrement laborieuse! Malgré les défis posés par la pandémie de COVID-19, nous avons su maintenir le cap avec courage et détermination.

J'ai effectué, avec les responsables des secteurs d'activités et du financement, une planification participative. Cet exercice a permis de mettre en lumière les enjeux qui guideront les Anges de l'espoir ACI dans le développement de services destinés aux personnes qui souffrent de l'isolement. À cet égard, nous espérons que les parties prenantes, nos bailleurs de fonds et nos partenaires seront au rendez-vous pour nous accompagner et nous soutenir, notamment via les subventions destinées aux organismes communautaires, afin d'assurer la croissance et la pérennité de notre organisation.

Je tiens à remercier tout spécialement les accompagnateurs qui ont généreusement investi temps et énergie auprès de leurs confrères et consœurs venus d'ailleurs en les guidant vers l'obtention d'une licence de médecine au Canada.

Un immense merci à ma fidèle équipe ainsi qu'à tous les bénévoles pour leur précieuse collaboration et leur engagement positif auprès de notre clientèle. Votre dévouement au sein des Anges de l'Espoir ACI est admirable et fait une énorme différence.

J'en profite pour exprimer ma sincère gratitude envers les membres du conseil d'administration, sans oublier nos partenaires. Merci à tous nos supporters pour leur présence exceptionnelle tant lors de nos activités destinées aux femmes violentées et aux personnes âgées qu'au sein du programme Orientation Intégration qui s'adresse aux médecins étrangers.

Compte tenu de cette année difficile de confinement et de distanciation, nous entendons plus que jamais poursuivre notre travail auprès de celles et ceux qui vivent la marginalisation ainsi qu'auprès des médecins étrangers qui rêvent, plus que tout, de renouer avec leur profession et d'intégrer notre système de santé.

Marie Ange Jeudy

GOUVERNANCE

Le conseil d'administration est composé de personnes engagées et sensibles à la cause.

Président **DR HARRY DUROSEAU** – Les soins H Duroseau | vice-présidente **EMMANUELA BLANC BENJAMIN** – Technicienne contrôle de la qualité, Groupe dynamite | administratrice **EMERAUDE MICHEL** – gestionnaire/intervenante, Maison d'Haïti | administrateur **SERGE JUSTOIRE** – Conseiller financier, iA Groupe financier | **MARIE-ANGE JEUDY** – Directeurs, Les Anges de l'Espoir.



NOTRE MISSION

Les Anges de l'Espoir vient en aide aux personnes en difficulté vivant l'isolement social. Notre action vise les femmes violentées, les personnes âgées seules et les nouveaux arrivants. Nous accompagnons les médecins immigrants diplômés hors du Canada et les États-Unis (DHCEU) vers l'obtention de la licence du Conseil médical du Canada qui permet de qui permet d'exercer ici.

NOS VALEURS

Nos valeurs guident nos actions auprès de notre clientèle ; nos partenaires et nos collaborateurs les partagent et les portent.

AUTONOMIE — Être en mesure d'agir librement, de subvenir à ses besoins.

JUSTICE SOCIALE — Promouvoir l'égalité des droits et la solidarité collective.

SOLIDARITÉ — Faire preuve de responsabilité envers les autres.

DÉMOCRATIE — Participer, de près ou de loin, aux décisions qui nous touchent.

COMMUNICATION — Interagir avec les autres, échanger et partager le savoir.

ENGAGEMENT — Participer à l'action citoyenne et communautaire, au bien-être commun.

NOTRE HISTOIRE

Dès sa fondation en 2013 par Marie Ange Jeudy, avec la collaboration de Pascale Marseille et Michelle Casseus, l'organisme Les Anges de l'Espoir ACI se vouait à venir en aider aux personnes vivant l'isolement social.

Avec le soutien d'une poignée de bénévoles, l'intervention sur le terrain s'est d'abord manifestée auprès des femmes violentées, des personnes âgées seules et nouveaux arrivants. Durant les trois premières années, dix-huit visites dans des maisons d'hébergement pour femmes et des résidences pour aîné.e.s, ainsi que huit activités d'accueil tenues dans les locaux des Anges de l'Espoir favorisaient et stimulaient le plaisir d'être ensemble. Cette initiative a permis de rejoindre huit cents personnes.

En 2016, dans l'objectif de rompre l'isolement socioprofessionnel, le programme Orientation Intégration s'adressant cette fois aux nouveaux arrivants médecins diplômés hors du Canada et des États-Unis (DHCEU) voyait le jour. C'est ainsi qu'en 2017 et 2018 plus de deux cent soixante-dix médecins DHCEU furent accompagnés par notre organisation via des sessions de préparation aux examens du Conseil médical du Canada, des conférences-débats et des ateliers portant sur le mieux-être.

Depuis, chaque année, une soixantaine de praticiens bénéficie des services d'aide à la préparation des examens menant à la licence ainsi que des activités qui favorisent leur intégration. En 2020, l'organisme enregistrait quatre-vingts nouvelles inscriptions.



ACTIVITÉS DE SOCIALISATION ET D'INCLUSION

Notre organisation a mis en place une série d'activités destinées aux femmes violentées et aux personnes âgées. Conçues de manière à rompre l'isolement, elles sont de nature à stimuler les échanges, à apporter du réconfort et à faire naître un sentiment d'inclusion. Menée principalement par des bénévoles, chacune des activités se veut un moment positif et agréable qui permet aux personnes participantes de réaliser qu'elles comptent pour quelqu'un et qu'elles ont une place à prendre.

NOTE : Malheureusement, les mesures sanitaires imposées par le gouvernement tout au long de l'année 2020 nous ont forcés à suspendre les activités collectives. Il nous tarde de les reprendre au cours de l'année 2021, dans la mesure où les restrictions seront levées et de telles rencontres autorisées.

PROFITEZ DE L'INSTANT PRÉSENT

La violence conjugale a des conséquences dévastatrices sur la santé mentale, physique et psychologique des femmes. L'accumulation des tensions et du contrôle vécus au quotidien mène inévitablement à la dépression, à l'isolement social. Peu à peu, les victimes perdent toute estime de soi, n'ont plus confiance en elles, deviennent incapables de s'affirmer et de reprendre le contrôle de leur vie.

La femme qui subit de la violence conjugale développe inexorablement un sentiment d'humiliation, d'incompétence, de colère refoulée. Son seuil de tolérance à la violence est très élevé alors qu'elle éprouve à la fois de la peur, de la honte, de la tristesse et du doute.

OBJECTIF

Profitez de l'instant présent vise principalement à briser l'isolement en améliorant l'estime de soi chez les femmes violentées.



Nous allons à leur rencontre dans les ressources d'hébergement et leur offrons des soins de beauté, notamment de coiffure et d'esthétique. Se sentir belle contribue

à produire et à dégager une énergie positive, à raviver la confiance en soi, ce qui favorise la participation de ces femmes à d'autres activités menées par Les Anges de l'Espoir, notamment *Plaisir d'être ensemble*.



IMPACT

Le personnel des centres d'hébergement souligne que cette activité encourage à mieux prendre soin d'elles et à prendre des décisions. Aux soins de beauté s'ajoutent des conférences et des ateliers de réalisation portant sur la confiance en soi et sur les moyens de jouir d'une bonne santé mentale. Ces activités tendent à renforcer leur confiance en soi et leur autonomie, leur position sociale vis-à-vis de leur famille et de leur communauté.

PLAISIR D'ÊTRE ENSEMBLE



Cette activité se veut une invitation à rompre l'isolement. Axée sur le thème « belle et libérée », elle réunit généralement une quarantaine de participantes qui proviennent de centres d'hébergement déjà visités dans le cadre de l'activité **Profitez de l'instant présent**. Il arrive que nous profitons de cette activité pour inviter d'autres femmes de la communauté en général qui traversent des moments difficiles.

Toutes les femmes portent en elles une histoire à partager dont elles sont fières, qu'il s'agisse d'avoir surmonté des périodes difficiles ou de se sentir belles et libres par le courage qu'elles ont de s'affirmer. À l'aide d'un atelier de réalisation encadré par l'équipe des Anges de l'Espoir, un jeu brise-glace pour tisser des liens fraternels, les participantes se révèlent, tout en profitant de l'accueil chaleureux et du savoureux goûter préparé par l'équipe. Une vingtaine de bénévoles s'impliquent dans la tenue de ce beau rendez-vous.

Les femmes savourent un cocktail sans alcool tout en participant à une conférence portant sur l'estime de soi, habituellement menée par la psychothérapeute Marie Luce Ambroise reconnue pour ses interventions auprès des personnes vulnérables. Celle-ci suscite les interactions entre les personnes présentes et s'empresse de répondre aux nombreuses questions qui lui sont adressées. Pour clore la rencontre, on fait appel à la créativité des dames par une très populaire activité de bricolage. Les invitées repartent avec des cadeaux, le cœur léger et l'esprit confiant.

OBJECTIF

Il s'agit de faire apparaître au regard des participantes, leur force et l'importance d'affirmer son identité. Les échanges portent sur l'épanouissement personnel, la nécessité de s'exprimer et de communiquer ce qu'elles désirent plutôt que de subir des situations contraignantes. Après avoir



abordé les conséquences émotionnelles et psychologiques possibles d'un refoulement sur soi, les femmes sont davantage en mesure de les identifier et de les éviter.

IMPACT

Les participantes repartent très encouragées de s'affirmer en s'appuyant sur leur fierté. Elles sont plus aptes à faire appel aux ressources disponibles si le besoin se manifeste, à éviter les situations néfastes et à mettre une distance vis-à-vis des relations malsaines qui les font douter de leur beauté et de leur droit à la liberté.



TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES ET DE PARTENAIRES

- ☞ *Madame Monique* manifestait beaucoup d'enthousiasme à notre arrivée. Elle est devenue particulièrement nerveuse au moment de se faire couper les cheveux. Une intervenante nous a mentionné par la suite qu'il était surprenant de voir cette résidente qui évitait généralement tout contact social en raison d'expériences négatives, se laisser coiffer par autrui. Celle-ci était tellement reconnaissante et heureuse de sa nouvelle coupe qu'elle nous a remerciées plusieurs fois et nous aidées au nettoyage et au rangement en fin de journée.*

- ☞ *Cette dame est revenue un peu plus tard s'asseoir à l'accueil pour discuter avec nous. En attendant son tour pour une manucure, elle nous a parlé de son domaine professionnel et de son désir de retourner sur le marché du travail. Elle s'est ensuite rendue au soin de réflexologie.*

- ☞ *Madame Joanie* était particulièrement angoissée à l'idée qu'une autre personne lui touche la tête. Elle évitait les salons de coiffure pour ne pas avoir à révéler son histoire. Elle nous a dit à quelques reprises que c'était vraiment bien de venir sur place et que cela répondait à un réel besoin, car elle n'osait pas se rendre dans un salon de coiffure par crainte de jugement à cause des traces évidentes de ses crises d'angoisse qui l'amenaient à s'arracher les cheveux.*

- ☞ *Madame Corine* est arrivée doucement, un peu plus renfermée que les autres résidentes. Elle s'est ouverte tranquillement à mesure que les bénévoles lui posaient des questions sur ses couleurs préférées pour sa manucure et ses goûts musicaux.*

- ☞ *Dès notre arrivée, Madame Mylène, une jeune femme dont les crises d'angoisse l'amenaient à se mutiler a commencé, nous a questionnées puis nous a lancé le défi de lui faire une teinture extraordinaire. Elle a été plus qu'émerveillée par le résultat, le qualifiant de « capoté ben raide et flyé ». Dès la teinture et la coiffure terminées, et aussitôt maquillée, elle est allée prendre ses effets pour aller se promener et faire tourner bien des têtes avec sa combinaison de couleurs très originale.*

*** Nom fictif**



CAFÉS-RENCONTRES



Ces beaux rendez-vous, qui rejoignent toutes les clientèles des Anges de l'Espoir, visent à regrouper les personnes vulnérables et isolées — femmes en difficulté, aîné.e.s seuls, nouveaux arrivants, couples professionnels, incluant ceux qui comptent un ou une participant.e au programme Orientation Intégration visant les médecins étrangers venus s'établir au Canada.

Le thème des cafés-rencontres varie selon les besoins des groupes. L'animation est assurée bénévolement par des professionnels.

Il peut s'agir d'aider les parents à assurer un meilleur suivi scolaire, d'aborder avec les nouveaux arrivants les défis d'adaptation à l'environnement et à la culture du Québec, l'intégration et l'inclusion, l'insécurité financière, l'équilibre nécessaire entre vie professionnelle et vie personnelle, l'harmonie au sein du couple et de la famille.

OBJECTIF

Cette activité stimulante vise à faire en sorte que les personnes réalisent qu'elles ne sont pas seules face à leurs problèmes et à améliorer leur participation sociale. Ces rendez-vous permettent de rencontrer d'autres personnes qui font face aux mêmes défis et vivent des situations semblables. Les échanges favorisent un changement de perception face aux situations difficiles tout en brisant la solitude.

CONFÉRENCE MIEUX-ÊTRE — SUR LA SANTÉ MENTALE

Ces conférences permettent aux invité.e.s d'entendre des professionnel.le.s de la santé mentale sur une multitude de questions qui les concernent. On y discute de différentes conditions qui peuvent être la manifestation d'un besoin de consulter une ou un professionnel de la santé ou plus spécifiquement de la santé mentale, par exemple le dénie, la paranoïa, un sommeil perturbé, un appétit irrégulier et le repliement sur soi.

Les conférencières et conférenciers soulignent les avantages préventifs d'un bon équilibre de vie en cultivant une saine hygiène de vie et en portant une attention particulière à la gestion du stress, à l'alimentation, à l'exercice physique et à la vie sociale.

Menées par des médecins et psychothérapeutes d'expérience, les conférences Mieux-Être constituent un rendez-vous unique qui favorise et encourage une prise de conscience.



ALPHANÉTISATION

L'alphanétisation (et non alphabétisation) fait référence à l'enseignement et à la promotion de l'utilisation d'Internet et des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) en vue de démocratiser l'accès à l'information et à la connaissance.


Toujours dans l'objectif de briser l'isolement et de favoriser l'autonomie, Les Anges de l'Espoir ont mis en place cette activité pédagogique destinée aux personnes seules, aux immigrants ou autres qui souhaitent s'initier à l'usage d'un ordinateur et en découvrir tout le potentiel.

Les participantes et participants apprennent comment naviguer sur l'Internet et tirer profit de cet outil exceptionnel de communication, d'information et d'apprentissages. Nous offrons ainsi à toutes les clientèles de l'organisation une opportunité unique d'aller à la rencontre des autres, de faire partie de la conversation numérique.


Grâce à l'alphanétisation, ces personnes sont davantage en mesure d'entreprendre des démarches, d'établir des contacts avec des personnes éloignées, de faire des recherches et de mettre de l'avant des initiatives de manière autonome.

Les Anges de l'Espoir - ACI

ALPHANÉTISATION



BRISONS L'ISOLEMENT




Des cours d'initiation à l'informatique.
Comment utiliser un ordinateur pour :


- Envoyer une lettre
- Aller sur Facebook, Youtube ect.

Ce programme a été mis en place pour vous. Personnes âgées et immigrants qui désirent mieux se connaître en informatique pour pouvoir communiquer avec la famille à travers l'internet et qui veulent aussi utiliser les réseaux sociaux comme moyen d'amusement, de détente et d'apprentissage.

POUR PARTICIPER AU PROGRAMME ET POUR CONNAITRE LA DATE DE LA SESSION, VEUILLEZ TÉLÉPHONER AU : (514) 727-2643



DES ATELIERS PRATIQUES SUIVANT VOTRE RYTHME



LES ANGES DE L'ESPOIR ACI
8052 boul. St Michel # 3
Montréal (QC) H1Z 3E1
Tél : (514) 727-2643

lesangesdespoiraci@hotmail.com

www.angesdespoir-aci.org



PROGRAMME ORIENTATION INTÉGRATION DES MÉDECINS DIPLOMÉS HORS DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS (DHCEU)



Au cœur de la mission sociale des Anges de l'Espoir ACI se trouve la volonté de venir en aide aux personnes vivant dans l'isolement. Les médecins DHCEU ne sont pas en reste. De plus, à leur arrivée au Canada, plusieurs acceptent des emplois qui n'ont pas l'envergure académique, financière et sociale de leur profession. Pour subvenir à leurs besoins et ceux de leur famille, ces personnes se font entre autres chauffeurs de taxi, livreurs, agents de sécurité, préposé.e.s aux bénéficiaires.

Les Anges de l'Espoir accueille et guide ces nouveaux arrivants. Nous souhaitant favoriser leur intégration au sein de la collectivité québécoise et les guider au travers du processus qui les mènera vers l'obtention du titre de Licencié du Conseil médical du Canada, nécessaire pour exercer comme médecin au Canada. Afin d'atteindre ces objectifs socioprofessionnels, nous avons conçu un programme sur mesure comprenant deux volets.

VOLET PROFESSIONNEL : ORIENTATION

Trois étapes sont requises pour obtenir une licence de médecine du Conseil médical du Canada et avoir la possibilité d'exercer dans un centre hospitalier, un groupe de médecine de famille (GMF) ou de monter son propre cabinet :

Réussir l'examen d'aptitude (EACMC) Partie I (Q1)

Cet examen informatisé d'une journée vise à évaluer les connaissances médicales essentielles et la prise de décisions cliniques d'un candidat par rapport au niveau attendu d'un étudiant en médecine qui obtient son diplôme de médecine au Canada.

Réussir l'examen clinique CNE (ECOS)

Celui-ci sert à évaluer les compétences et les aptitudes essentielles attendues d'un médecin commençant à exercer de façon indépendante.



Effectuer une résidence de deux ans dans un établissement hospitalier (CaRMS)

Cette étape se réalise via le CaRMS, soit le Service canadien de jumelage des résidents.

Dès que le candidat obtient le permis émis par l'Ordre des médecins du Québec, il est autorisé à exercer la médecine.

Les Anges de l'Espoir accompagne les médecins immigrants à chaque étape du processus et bien au-delà. Nous aidons d'abord les participants à compléter les documents qui serviront à demander leurs équivalences et nous offrons des séances d'informations sur la préparation des examens.

NOS ACCOMPAGNATRICES ET ACCOMPAGNATEURS

Nos accompagnateurs sont des médecins inscrits dans l'organisme, qui ont suivi une session complète offerte par l'organisme et qui ont réussi l'un des examens du Conseil médical du Canada. Il peut également s'agir de médecins qui étudient la médecine en externat ou en résidence, de même que des médecins déjà licenciés.

Leur rôle consiste à guider d'autres participants au travers des étapes à réaliser, en animant des sessions de formation axées sur la préparation des examens. Les accompagnateurs permettent d'assurer la pérennité du programme.

L'organisme compte **507** médecins, desquels **70** sont des accompagnateurs, soit 48 femmes et 22 hommes. Grâce au travail des Anges de l'Espoir, environ une soixantaine de médecins sont déjà dans le système de santé à titre de médecins résidents. Certains sont en externat, d'autres ont déjà obtenu la licence de médecine pour pratiquer comme médecin au Canada.

NOS PARTICIPANT.E.S

En 2020, au total 144 médecins participaient au programme, dont **69** nouvelles inscriptions. Ceux-ci sont repartis dans les sessions suivantes : 86 candidats pour l'EACMC partie 1 (Q1), 35 candidats pour CNE (ECOS) et 23 candidats pour le CaRMS

Cette année, nous avons tenu deux sessions regroupant chacune 30 participant.e.s. Le taux de réussite du premier groupe s'établit à 100 %, celui du deuxième groupe est de 93 %.

PROCESSUS DE PRÉPARATION AUX EXAMENS.

Dans le processus de préparation aux examens, nous proposons la banque de questions en français du Conseil médical (français) ainsi que la banque de questions UWORLD en anglais. Ces produits sont disponibles à la bibliothèque des Anges de l'Espoir grâce à une carte d'accès valable pour une durée de 3 mois.

Nous avons mis en oeuvre un éventail de services qui contribuent à soutenir nos participants vers l'atteinte de leurs objectifs professionnels :



- Sessions de préparation pratico-pratique et de mise à niveau ;
- Accès à un espace propice pour les études et les recherches en ligne ;
- Séances de simulations à l'entrevue de jumelage en vue de la résidence ;
- Préparation portant sur l'approche psychosociale avant la résidence ;
- Assermentation de documents requis par le Conseil médical du Canada ;
- Aide à l'intégration socioculturelle pendant la résidence ;
- Orientation durant la première année de pratique ;
- Recherche de partenaires pour des places de stages et de bénévolat

VOLET INTÉGRATION PSYCHOSOCIALE

Bien que nous nous soucions de la réussite professionnelle des médecins immigrants, nous estimons qu'il est tout aussi important de faciliter leur intégration au sein de la communauté québécoise.

Pour ce faire, nous organisons notamment des sessions d'information portant sur l'intégration psychosociale des nouveaux arrivants. Ces personnes sont également invitées à participer à des cafés-rencontres conçus pour elles et à prendre part à nos conférences Mieux-être portant sur la santé mentale.

Nous souhaitons plus que tout créer, chez les participant.e.s au programme Orientation Intégration, leurs conjoint.e.s et leurs familles, un sentiment d'appartenance en contribuant à développer le sentiment que ces personnes ont une place au sein de la société québécoise et canadienne et qu'elles en font réellement partie.

LES ANGES DE NOËL 2020

À l'approche de Noël, alors que le confinement prolongé affectait le moral de la population, il nous est apparu important d'envoyer un message d'espoir et de fraternité aux médecins participants et à leurs familles.

C'est ainsi que nous avons lancé une opération « cadeaux de Noël » qui a mené à la distribution à nos bureaux, le 18 décembre, en tout respect des consignes sanitaires, de 55 cadeaux destinés aux enfants âgés de douze ans et moins !

Grâce à la générosité de nos donatrices, nous avons également été en mesure de remettre des produits de beauté et d'hygiène à 21 accompagnateurs ainsi que leurs épouses, en reconnaissance de leurs services bénévoles.

Nous tenons à remercier chaleureusement les marraines de cette initiative, mesdames Rokhaya Gueye, Farida et Louise Bourgon de nous avoir permis de semer des dizaines de sourire à Noël !



BÉNÉVOLAT EN TEMPS DE PANDÉMIE

Durant la pandémie une intervenante des résidence pour aîné.e.s Habitation Les II Volets et Maison aux Quatre Saisons a contacté Les Anges de l'Espoir. Elle était à la recherche de bénévoles pour venir prêter main-forte aux équipes débordées par la COVID-19.

Trois médecins inscrits au programme Orientation Intégration ont généreusement accepté de s'y rendre. Les bénévoles sont restés en moyenne 2 mois, aidant à la prise des repas, veillant aux besoins des résident.e.s, soutenant les préposés aux bénéficiaires selon les besoins.

PARTENARIATS

Au fil des ans, Les Anges de l'Espoir a développé un imposant réseau de partenaires associatifs et institutionnels ainsi que des ressources qui participent et contribuent de diverses façons à la réalisation de notre mission et à l'atteinte de nos objectifs. Ces organismes et institutions nous permettent de faire connaître et rayonner notre organisation et de rejoindre des personnes qui souffrent d'exclusion.

Ensemble, nous veillons à ce que celles et ceux qui souhaitent plus que tout prendre part à l'avancement de notre société, mais qui ont l'impression d'avoir été oubliés et rejetés, retrouvent le sentiment qu'ils et elles ont toujours leur place dans la communauté. Merci à tous nos partenaires pour leur précieuse collaboration.

Le 9 août 2020, Dr Castor Schiller, propriétaire de la Clinique La Patrie prêtait ses installations pour la tenue de notre examen blanc (pratique) de l'ECOS. Mentionnons la précieuse collaboration de GMF-R Clinique médicale Viau et le Centre médical St-André (GMF).

En 2020, en raison de la pandémie, 30 médecins DHCEU sont allés en renfort de l'équipe permanente des établissements suivants : Résidence *Terrasses Versailles* Le Symbiose, Le Citadin.

RESSOURCES T POUR FEMMES VIOLENTÉES

Transit 24
Maison Flora Tristan
Centre des femmes de Laval
Logifem
Carrefour pour Elle

RÉSIDENCES POUR AÎNÉ.E.S

Résidence Marie Jules | Diogène
Résidence Rosemont
La petite maison de la Miséricorde
Pavillon Marguerite de Champlain
Habitations Les II Volets
Maison aux Quatre Vents
Maison St-Étienne
Les Terrasses Versailles
Le Symbiose
Le Citadin



[REGROUPEMENTS](#) | [ASSOCIATIONS](#) | [RESSOURCES](#)

- Vivre Saint-Michel en Santé | Table de quartier de Saint-Michel (VSMS)
- La Maison d'Haïti
- Centre Local pour l'Intégration et la Cohésion sociale— (CLICS LAVAL)
- Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville (CREM CV)
- Clef pour l'intégration au travail des immigrants— (CITIM)
- [Centre d'évaluation des diplômés internationaux en santé \(Cédis\)](#)
- [Association des Médecins Haïtiens à l'Étranger \(AMHE\)](#)
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre des Ressources pour Hommes de Montréal (CRDH)
- Unis pour une Intégration Consciente au Canada— (UNICC)
- M.Djamel Eddine Hammoum — Conseiller en partenariat (Immigration)

L'ÉQUIPE PERMANENTE ET BÉNÉVOLE

Le personnel salarié et les bénévoles travaillent conjointement et avec ardeur afin de concrétiser notre mission et de réaliser nos projets, nos aspirations et nos rêves. Les Anges de l'Espoir s'estime privilégié de pouvoir compter sur une si belle équipe !

Le personnel salarié comprend la direction générale, une secrétaire et une relationniste.

L'équipe bénévole réunit plusieurs professionnels et spécialistes dans leur domaine qui mettent leur expérience et leur énergie au service de la clientèle vulnérable et des médecins immigrants qui convergent vers Les Anges de l'Espoir. Bien que nous ayons dû annuler toutes nos activités prévues en 2020, nous serons heureux de les retrouver en 2021 pour profiter de leur grande générosité et nous les remercions de nous accompagner auprès des personnes qui bénéficient de nos activités et de nos services.

L'ÉQUIPE AU CŒUR DES ACTIVITÉS DE SOCIALISATION ET D'INCLUSION

L'équipe qui se dévoue avec beaucoup de doigté et d'empathie auprès des femmes violentées et des aîné.e.s compte dix personnes talentueuses et expérimentées, spécialisées en soins esthétiques, maquillage, coiffure, podologie, réflexologie, manucure.

Plusieurs animatrices chevronnées et professionnelles de la santé partagent leur savoir en collaborant aux cafés-rencontres et aux conférences Mieux-Être. Parmi celles-ci on trouve une psychothérapeute, une intervenante en santé mentale, une infirmière et une travailleuse sociale.

L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE AU SERVICE DES MÉDECINS DIPLÔMÉS À L'ÉTRANGER

Des accompagnateurs et autres professionnels du milieu mettent bénévolement leurs connaissances et leur expertise au service des médecins qui tentent d'obtenir la licence requise pour exercer au Canada.

En 2020, sur les 70 accompagnatrices et accompagnateurs que compte l'organisation, 26 médecins résidents ou en externat de même qu'un spécialiste en jumelage ont guidé les participants à chaque étape du processus : 12 accompagnatrices et accompagnateurs Q1,



8 accompagnatrices et accompagnateurs et un coordonnateur ECOS de même que 6 accompagnatrices et accompagnateurs CaRMS.

Parmi les professionnel.le.s impliqué.es au sein de l'organisation, mentionnons la coordonnatrice et l'adjoint coordonnateur du Service canadien de jumelage des résidents (CaRMS), une conseillère en reconnaissance des compétences qui aide à la rédaction du résumé de carrière et de la lettre de motivation en plus d'offrir des conseils lors de la simulation des entrevues, le chef de service à la Direction de santé mentale, dépendance et itinérance d'un CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal qui coordonne le volet ECOS en compagnie d'une médecin.



FINANCEMENT

Les Anges de l'Espoir entend mettre de l'avant une importante stratégie de financement visant à accroître ses revenus en vue d'atteindre ses objectifs de stabilité et de développement.

La **VENTE DE SERVICES** aux médecins étrangers qui souhaitent obtenir leur licence auprès du Conseil médical du Canada constitue la principale source de financement, représentant 50 % des revenus de l'organisation.

Chaque médecin immigrant qui souhaite s'inscrire au programme Orientation Intégration doit d'abord joindre l'organisation à titre de membres et acquitter les frais d'adhésion. Ils bénéficient alors d'importants et de nombreux avantages :

- Inscription aux formations
- Mise à jour de l'information
- Accès à la salle d'étude et à l'Internet
- Rabais offerts aux membres
- Aide personnalisée
- Invitation aux assemblées générales
- Participation aux cafés-rencontres et aux conférences Mieux-Être

Par la suite, les frais d'inscription aux différentes sessions de formation servent notamment à défrayer les coûts engendrés par les cours

Les **DONS** individuels comptent pour 7 % de nos revenus. Nous tenons à remercier sincèrement les personnes suivantes qui nous ont manifesté leur générosité.

- Monsieur et Madame Migliara du groupe Excellence
- Dr Franck Patrick Chatelain
- Dr Elalia Ketani
- Dr Laurent Robest
- Madame Micaela Chérilus
- Madame Marie Ange Jeudy

Nous avons fait appel aux **PROGRAMMES DE SUBVENTIONS D'URGENCE** mis en place par le gouvernement du Canada via l'Agence du revenu du Canada (ARC) pour pallier le contexte difficile créé par la *COVID-19*. Ainsi, nous avons obtenu une subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) de même qu'une subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL).



UN ÉVENTAIL DE PROJETS INCLUSIFS ET STIMULANTS

Notre organisation est particulièrement fière de ses réalisations dans la lutte qu'elle mène contre l'isolement et la marginalisation de personnes vulnérables. Ses activités et ses services sont hautement appréciés dans la communauté et font une véritable différence.

Les Anges de l'Espoir souhaite poursuivre son développement et accroître son rayonnement en mettant en œuvre un éventail de projets inclusifs et novateurs qui mobiliseront ses bénévoles et partenaires actuels tout en élargissant la portée de ses activités. Nous comptons identifier de nouveaux partenaires et rejoindre davantage de femmes violentées et d'aîné.e.s seul.e.s.

Activité Profitez de l'instant présent.

Établir un calendrier d'activités et planifier la participation bénévole. Identifier des organismes intéressés et trouver des cadeaux à remettre aux participantes.

Activité Mieux-être

Établir un calendrier, enrichir cette activité et mieux répondre aux questions et aux besoins en santé mentale, tout en favorisant encore davantage l'intégration des médecins immigrants.

Cafés-Rencontres

Établir un calendrier des activités et initier différentes formes de rencontre contribuant à mieux prévenir diverses situations principalement liées à l'intégration des nouveaux arrivants.

Alphanétisation

Établir un calendrier d'activités et accroître la portée de l'initiation à l'informatique auprès des aîné.e.s et des personnes vulnérables.

Programme Orientation Intégration

Revoir la structure, clarifier la compréhension du programme en améliorant les outils promotionnels et de communications internes et en actualisant le site internet et les réseaux sociaux ; accroître la visibilité de l'organisation et du programme.

Mise sur pied d'une bibliothèque et d'une salle d'étude

Mieux outiller les médecins étrangers et accroître l'ampleur et la rentabilité du programme en identifiant les ressources disponibles et/ou accessibles en ligne ; trouver une bonne quantité de volumes récents et usagés pour enrichir la bibliothèque ainsi qu'un espace pour étudier et accéder aux banques de questions UWORLD et Ccanada Qbank

Mobiliser et responsabiliser les accompagnateurs via une structure d'engagement envers l'organisation

Mettre en place un comité de médecins, un coordonnateur par session, une structure de reconnaissance en vue de créer une synergie entre les membres de l'organisation tout en garantissant l'offre de formations d'un excellent niveau et en assurant la pérennité du programme.



Optimiser le programme Orientation Intégration

Renforcer et élargir ce programme de manière à démontrer aux gouvernements sa valeur inestimable, tout en mettant en confiance les médecins étrangers.

- **Tisser des liens avec divers partenaires**, notamment des universités GMF U pour prendre nos médecins en résidence, des organismes gouvernementaux, des agences d'immigration, des cliniques pour la préparation à notre examen ECOS (*examens* cliniques objectifs structurés) et des hôpitaux en vue d'établir des stages d'observation.
- **Établir des collaborations** avec certains établissements hôteliers en vue de l'hébergement de nos médecins qui se déplacent de l'extérieur pour venir aux bureaux des Angles de l'Espoir passer l'examen blanc ou d'autres examens.
- **Favoriser le bénévolat** des médecins étrangers en identifiant des résidences et des hôpitaux entre autres, leur permettant de renforcer leur résumé de carrière face au Service canadien de jumelage des résidents (CaRMS).
- **Solliciter diverses subventions**, incluant auprès d'Emploi Québec ainsi que d'autres programmes. Nous souhaitons être en mesure d'aider les médecins moins fortunés à faire face aux coûts importants liés au processus d'obtention de la licence auprès du Conseil médical du Canada. Nous visons à ce que les médecins qui sont dans l'incapacité financière d'accéder au programme puissent s'y inscrire.